

Politika kvality

1. *Starostlivosť o zabezpečovanie kvality poskytovaných služieb v oblasti predmetu systému manažérstva kvality / Ambulantná zdravotná starostlivosť v odbore ortopédia. **Jednodňová chirurgia poskytovaná v odbore ortopédia** / a v zmysle plnenia aplikovaných požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2016 patrí medzi prioritné povinnosti vrcholového manažmentu a v tomto zmysle je jeho zodpovednosť nezastupiteľná.*
2. *Za zlepšovanie kvality sú prednostne zodpovední všetci riadiaci zamestnanci spoločnosti, ktorí organizujú a riadia účasť všetkých svojich podriadených smerom k naplneniu prijatých cieľov kvality.*
3. *Zabezpečovanie kvality a jej neustále zlepšovanie je základnou úlohou a povinnosťou každého zamestnanca spoločnosti, ktorý je zodpovedný predovšetkým za kvalitu vlastnej vykonávanej práce a túto zodpovednosť nebude v žiadnom prípade prenášať na spoluzamestnancov*
4. *Politika kvality spoločnosti vychádza zo zásad :*
 - a) *pomocou marketingovej stratégie rešpektovať pôsobenie trhu, dokonale poznať skupiny zákazníkov / klientov / a ich požiadavky*
 - b) *poskytovať zákaznikom / klientom / istotu, že vykonávané služby pri činnostiach, ktoré sú predmetom systému manažérstva kvality spoločnosti dosahujú opakovateľne požadovanú kvalitu*
 - c) *zvyšovaním a prehlbovaním odbornej spôsobilosti všetkých úrovní personálu spoločnosti minimalizovať vznik nedostatkov a chýb*
 - d) *postupným zvyšovaním technickej, materiálovej a organizačnej vybavenosti spoločnosti vytvárať pre služby spojené s predmetom činnosti spoločnosti porovnateľné podmienky s medzinárodnými štandardami*
 - e) *vhodnou motiváciou zamestnancov spoločnosti dosiahnuť primerané zlepšovanie SMK, zvyšovanie jeho výkonnosti a z nej vyplývajúce zvýšenie účinnosti pri získavaní zákazníkov / klientov / pri osobnom kontakte alebo pri marketingových aktivitách.*
5. *Kvalitou poskytovania služieb v oblasti predmetu podnikania spoločnosti trvale upevňovať postavenie spoločnosti na trhu a perspektívne zväčšovať jej podiel na celkovom krytí požiadaviek trhu*